



FAQ – Individualreisende (bis 8 Personen)

(Stand 05.12.2018)

Schön, dass Du Interesse an einem Aufenthalt bei uns im Naturfreundehaus Hannover hast. Hier haben wir ein paar Informationen für Dich zusammengestellt. Bei weiteren Fragen oder Unklarheiten kannst Du uns natürlich gerne kontaktieren.

B U C H U N G	Buchung	Bei uns kannst Du telefonisch oder per E-Mail buchen. Wir senden Dir per Mail eine verbindliche Buchungsbestätigung zu. Dafür benötigen wir Deine kompletten Adressdaten, Telefonnummer und E-Mailadresse und Dein Alter (Altersrabatt für Personen unter 27 Jahren). Buchungsanfragen von Individualgästen nehmen wir frühestens 8 Wochen vor Anreisedatum entgegen. Wir sind zuallererst eine Gruppenunterkunft und vermieten an Schulklassen, Verbände etc. Außerhalb der Messezeiten kannst Du schon ab 1 Übernachtung bei uns buchen.
	Buchung zu Messezeiten	Während der Messezeiten in Hannover besteht ein Mindestaufenthalt von 2 Nächten, zu allen anderen Zeiten ist auch 1 Übernachtung möglich. Zu Messezeiten kannst Du derzeit buchen.
	Stornierung	Einzelreisende Gäste können außerhalb der Messezeiten am Anreisetag bis 18Uhr kostenfrei vom Buchungsvertrag zurücktreten. Danach werden 80% der Kosten in Rechnung gestellt. Bitte siehe alles Weitere zum Rücktritt in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).
	An- u. Abreisetage	An allen Tagen kannst Du bei uns anreisen. Für Samstag und Sonntag ist eine besondere Vereinbarung mit der Rezeption zu treffen (Schlüsseltresor, wenn Rezeption nicht besetzt).
H A U S	Hausübersicht	Das NFH besteht aus 2 Hausteilen. Im Haupthaus befinden sich die Rezeption und der Speisesaal sowie die Zimmer 2 - 13. Im Nebenhaus liegen die Zimmer 14 - 38.
	Rauchfreies Haus	Bei uns herrscht Rauchverbot im gesamten Haus und auf dem gesamten Außengelände. Der Raucherbereich befindet sich draußen vor der Rezeption, bitte Aschenbecher benutzen.
	Parkplätze	Am Haus stehen kostenlose Parkplätze zur Verfügung.
	Erreichbarkeit mit ÖPNV	Das NFH ist sehr gut mit öffentlichen Verkehrsmittel zu erreichen: Die Linien 3, 7 und 9 können genutzt werden - durchschnittliche Wartezeit 3 Minuten. Vom Hauptbahnhof Hannover bist Du ohne umzusteigen in nur 8 Minuten (6 Haltestellen) an der Haltestelle 'Spannhagengarten'. Von dort sind es nur 10 Minuten zu Fuß bis zu uns.
	WLAN	Kostenfreies WLAN. Das Passwort findest Du als Auslage in der Rezeption. Bei Spätanreise (über unseren Schlüsseltresor) findest Du das WLAN-Passwort auf Deinem Zimmerschlüssel.
	Verpflegung	Gerne kannst Du unser reichhaltiges, vegetarisches Frühstücksbuffet hinzu buchen. Frühstückszeiten: 7.30 - 9.00Uhr. Zu Messezeiten servieren wir das Frühstück bereits ab 7.00Uhr. Die Teilnahme am Mittag- oder Abendessen ist mit der Rezeption im Vorfeld abzusprechen.
	Selbstversorgung nicht möglich	Unser Haus ist kein Selbstversorgerhaus. Wir haben keine Gäste-Küche oder andere Kochmöglichkeiten, um eigenes Essen zubereiten/aufzubewahren. Das Kochen im Zimmer ist aus Sicherheitsgründen verboten.
Z I M M	Zimmer/ Ausstattung	Das NFH verfügt über Einzel-, Zweibett-, Dreibett- und Vierbettzimmer. Einige Zimmer haben eigene Du/WC. Überwiegend befinden sich Du/WC auf dem Flur zur gemeinschaftlichen Nutzung. Wir bieten einfache Zimmer, überwiegend mit Etagenbetten, überwiegend Fliesenboden, überwiegend Waschbecken im Zimmer, mit Tisch, Schrank/Regal und einem Stuhl.
	Bettwäsche/ Handtuch	Bettwäscheset und Handtücher sind im Zimmerpreis inbegriffen. Auf Deinem Zimmer findest Du Bettwäsche und Handtuch. Bitte beziehe Dein Bett selbst. Am



E R		Abreisetag bitte wieder das Bett abziehen und die Bettwäsche und Handtücher zur Rückgabestation im Keller des Nebenhauses bringen. Vielen Dank.
	Hygieneartikel	An der Rezeption haben wir einige Hygieneartikel im Verkauf, falls Du etwas vergessen hast (Zahnbürste, Duschgel, etc.).
	Minibar	Bei uns gibt es in keinem der Zimmer eine Minibar. An der Rezeption können Getränke und Knabberereien gekauft werden.
	TV	Bei uns gibt es keinen Fernseher im Haus.
R E Z E P T I O N	Öffnungszeiten der Rezeption	Unsere Öffnungszeiten sind Mo bis Do 8.00-17.00Uhr, Fr 8.00-19.00Uhr und So 8.00-12.00Uhr.
	Telefonische Erreichbarkeit außerhalb der Rezeptionszeiten	Außerhalb der Öffnungszeiten der Rezeption findest Du immer eine aktuelle Handybereitschaftsnummer als Aushang in der Rezeptionstür. In dringenden Fällen oder bei Unklarheiten kannst Du uns jederzeit anrufen.
	Anreise/ Check In	Zimmerbezug ist ab 14Uhr möglich. Eine vorherige Schlüsselabholung ist mit der Rezeption zu vereinbaren. Die Rechnung des Zimmers ist bei Check In zu begleichen.
	Spätanreise/Schlüsseltresor	Bei Anreise außerhalb der Öffnungszeiten findest Du Deinen Schlüssel in einem Schlüsseltresor, rechts außen neben der Rezeptionstür. Alle notwendigen Informationen dazu sowie eine Handynummer für Notfälle hängen in der Rezeptionstür aus.
	Nachtruhe	Um 22.00Uhr herrscht Nachtruhe bei uns im Haus. Diese gilt für Groß und Klein! Wir möchten, dass alle unsere Gäste die Ruhe finden, die sie sich wünschen.
	Abreise/ Check Out	Die Zimmer sind bei uns bis 9.30Uhr zu verlassen. Bettwäsche und Handtücher bitte zur Rückgabestation im Keller des Nebenhauses bringen. Zusätzliche Leistungen (z.B. Speisen, Getränke) bitte bei Abreise bezahlen. WICHTIG: Vergiss nicht, den Zimmerschlüssel an der Rezeption abzugeben.
	Zimmerschlüssel	Der Zimmerschlüssel passt in die Eingangstür des jeweiligen Hausteils und in Deine Zimmertür. Bei Verlust des Schlüssels stellen wir die Neubeschaffung in Rechnung.
	Bezahlung	Es ist keine Anzahlung und/ oder Vorauszahlung erforderlich. Du zahlst bei Anreise in bar oder mit Karte. Reist Du außerhalb der Rezeptionszeiten über den Schlüsseltresor an, so zahle bitte am nächsten Morgen ab 8.00Uhr an der Rezeption.
	Mitgliedschaft NaturFreunde	Für die Übernachtung bei uns ist keine Mitgliedschaft erforderlich. Personen, die Mitglied bei den NaturFreunden sind, erhalten jedoch einen 15%igen Rabatt auf Übernachtung und Verpflegung.