



FAQ – Schulklassen und Kindergärten

(Stand 05.12.2018)

Schön, dass Du Interesse an einem Aufenthalt bei uns im Naturfreundehaus Hannover hast. Hier haben wir ein paar Informationen für Dich und Deine Gruppe zusammengestellt. Bei weiteren Fragen oder Unklarheiten kannst Du uns natürlich gerne kontaktieren.

B U C H U N G	Kontakt	Bei uns kannst Du telefonisch oder per E-Mail reservieren und buchen. Die Öffnungszeiten der Rezeption sind: Mo bis Do 8.00-17.00Uhr, Fr 8.00-19.00Uhr, So 8.00-12.00Uhr.
	Angebot	Gerne erstellen wir ein unverbindliches Angebot. Dieses gibt Dir eine erste Vorstellung von unseren Preisen. Das Angebot sieht noch keine Reservierung von freien Kapazitäten vor.
	Reservierung/ Option	Für Reservierungen können wir eine Frist von 14 Tag einräumen, bei kurzfristigen Anfragen ggf. eine kürzere, bei längerfristigen Anfragen von über einem Jahr ggf. auch eine längere Frist.
	Buchung	Buchungen sind immer möglich (siehe Einschränkungen weiter unten). Wir senden Dir per Mail eine verbindliche Buchungsbestätigung zu. Dazu benötigen wir Deine Adressdaten bzw. die der Einrichtung, Telefonnummer und E-Mailadresse und das Alter der Gäste für die Preisberechnung. Für eine verbindliche Buchung muss die Buchungsbestätigung unterschrieben wieder bei uns eingegangen sein – per Post, FAX oder Scan.
	Stornierung	Einzelne Personen oder auch die gesamte Klassenfahrt können jederzeit kostenfrei storniert werden. Hier zählen wir auf Deine Mitwirkungspflicht, indem Du uns bitte zeitnah Rücktritte einzelner Schüler*innen oder der gesamten Gruppe mitteilst. Siehe auch unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).
	Mindestaufenthaltsdauer	Im Allgemeinen beträgt der Mindestaufenthalt für Schulklassen 2 Übernachtungen. (Ausnahmen erfragen)
	An- u. Abreisetage	Klassen und Gruppen können in der Regel von Mo bis Mi, von Mi bis Fr oder von Mo bis Fr bei uns wohnen. (Ausnahmen erfragen)
	Preise	Die Preise für Übernachtung und Verpflegung richten sich nach dem Alter der Schüler*innen. Lehrkräfte zahlen den gleichen Preis wie Schüler*innen und keinen Aufpreis für Doppel- oder Einzelzimmer (gilt für 1 Lehrkraft pro 10 Schüler*innen). Nach Möglichkeit erhalten Lehrkräfte Zimmer mit eigener Du/WC.
	Rabatt Nebensaison	In der Nebensaison (1.11. - 28.2.) erhalten Schulklassen und Kindergärten einen Rabatt von 15% auf Übernachtung und Verpflegung.
	Reiserücktrittsversicherung	Diese wird im Nds. Schulfahrtenerlass empfohlen, ist aber für das NFH nicht erforderlich, da wir keine Stornokosten auf Übernachtung und Verpflegung verlangen. Somit werden ca. 5-10€ pro Person gespart.
A N R E I S E	Erreichbarkeit mit ÖPNV	Das NFH ist sehr gut mit öffentlichen Verkehrsmittel zu erreichen: Die Linien 3, 7 und 9 können genutzt werden - durchschnittliche Wartezeit 3 Minuten. Vom Hauptbahnhof Hannover bist Du ohne umzusteigen in nur 8 Minuten (6 Haltestellen) an der Haltestelle 'Spannhagengarten'. Von dort sind es nur 10 Minuten zu Fuß bis zu uns.
	Anfahrt mit eigenem Bus	Unser Haus liegt in einer Abzweigung bzw. Stichstrasse der Hermann-Bahlsen-Allee, in einer Sackgasse ohne Wendemöglichkeit für Busse! Wenn die Busfahrer*in nicht rückwärts in die oder aus der Zufahrt fahren möchte, können die Gäste auch direkt vorne an der Straße aussteigen und die letzten Meter bis zu uns zu Fuß gehen (ca. 200 Meter).
	Parkplätze	Am Haus stehen kostenlose Parkplätze zur Verfügung.



H A U S	Hausübersicht	Das NFH besteht aus 2 Hausteilen. Im Haupthaus befinden sich die Rezeption und der Speisesaal sowie die Zimmer 2 - 13. Im Nebenhaus liegen die Zimmer 14 - 38. Es gibt 4 unterschiedlich große Gruppenräume sowie einen Jugendkeller mit einem Tischkicker.
	Gruppenräume	Das NFH teilt jeder Gruppe einen eigenen, kostenfreien Grupperraum zu, abhängig von der jeweiligen Gruppenstärke.
	Mediengeräte	In der Rezeption können Beamer, Boxen für den Beamer, Laptop und eine Musikanlage kostenfrei ausgeliehen werden.
	Rauchfreies Haus	Bei uns herrscht Rauchverbot im gesamten Haus und auf dem gesamten Außengelände. Der Raucherbereich befindet sich draußen vor der Rezeption, bitte Aschenbecher benutzen.
	WLAN	Kostenfreies WLAN. Das Passwort liegt als Auslage an der Rezeption. Falls wir das Passwort den Schüler*innen nicht geben sollen, teile dies bitte bei der Anreise mit.
Z I M M E R	Zimmer/ Ausstattung	Das NFH verfügt über Einzel-, Zweibett-, Dreibett- und Vierbettzimmer. Einige Zimmer haben eigene Du/WC. Überwiegend befinden sich Du/WC auf dem Flur zur gemeinschaftlichen Nutzung. Wir bieten einfache Zimmer, überwiegend mit Etagenbetten, überwiegend Fliesenboden, überwiegend Waschbecken im Zimmer, mit Tisch, Schrank/Regal und einem Stuhl.
	Zimmerbelegung	Das NFH behält sich die Vergabe der Zimmer (Zimmereinteilung) vor. Diese hängt von der Gesamtbelegung des Hauses ab. Eine Woche vor Anreise kann die endgültige Zimmerverteilung bei uns erfragt werden.
	Bettwäsche/ Handtuch	Bettwäsche und Handtücher sind im Zimmerpreis für Schulklassen nicht inbegriffen. Wir buchen es jedoch gerne dazu: Bettwäsche 4,50€/Set und Handtuch 1,50€/Set. Betten bitte selbst be- und wieder abziehen. Ein Beziehservice für 3,00€/Bett kann dazu gebucht werden. Bitte spätestens 3 Wochen vor Anreise Bescheid geben.
	Hygieneartikel	An der Rezeption haben wir einige Hygieneartikel im Verkauf, falls etwas vergessen wurde (Zahnbürste, Duschgel, etc.).
A U ß E N B E R E I C H	Grundstück	Das Grundstück des NFH ist etwa 20.000 m ² groß und umfasst eine Spielwiese, einen Bolzplatz, eine Tischtennisplatte, einen Wald mit kleiner Bühne, einen Spielplatz, zwei Lagerfeuerplätze und eine überdachte Sitzecke.
	Begrenzung	Das Grundstück ist durch Mauer und Zaun eingefriedet, so dass es nur den einen Aus- und Eingang an der Rezeption gibt, der von den Schüler*innen nur in Begleitung einer erwachsenen Begleitperson genutzt werden darf.
	Verkehr	Es gibt keinen unmittelbaren Straßenverkehr am NFH. Nur unsere Lieferanten und Hausgäste fahren an.
	Lagerfeuer	Es gibt zwei Lagerfeuerstellen auf dem Gelände. Holz für Lagerfeuer ist in 'lagerfeuerüblichen' Mengen kostenfrei von uns zu erhalten. Stockbrotteig können wir für Euch vorbereiten (7€/Gruppe).
	Spielekiste	Jede Gruppe kann sich Spielgeräte für das Außengelände ausleihen (Bälle, Federball- und Tischtennisschläger, Springseil, Frisbee, Softball). Bei Abreise bitte wieder vollständig und sauber an der Rezeption abgeben. Eigene Spielgeräte dürfen natürlich mitgebracht werden.
	Trinkbrunnen	Zusätzlich zu den Getränken während der Mahlzeiten können sich die Schüler*innen am Trinkwasserbrunnen Wasser in eigene Trinkflaschen abfüllen.
V E	Verpflegungs- konzept	Wir sind ein vegetarisches Haus und verwenden ausschließlich Lebensmittel in Bio-Qualität.
	Selbstversorgung	Unser Haus ist kein Selbstversorgerhaus. Wir haben keine Gäste-Küche oder andere Kochmöglichkeiten, um eigenes Essen aufzubewahren und zuzubereiten. Kochen auf



R P F L E G U N G		dem Zimmer ist aus Sicherheitsgründen verboten.
	Voll-/ Halbpension	Vollpension bedeutet: Frühstück, Mittagessen, Abendessen. Hält sich die Gruppe bei Vollpension zum Mittagessen außer Haus auf, dann besteht die Möglichkeit, sich stattdessen ein Lunchpaket zuzubereiten. Halbpension oder nur Frühstück ist ebenfalls möglich. Halbpension bedeutet Frühstück und Abendessen. Das Mittagessen ist bei uns das warme Hauptessen mit Hauptgericht, Salat und Nachspeise. Zum umfangreichen Abendbrot reichen wir immer auch eine warme Komponente. Bei allen Mahlzeiten sind Getränke inbegriffen.
	Grillen	Am letzten Abend des Aufenthaltes besteht die Möglichkeit eines Grillabends anstelle des Abendessens (kein Aufpreis). Wir bereiten alles dafür vor und die Gruppe grillt selbst. Zusätzlich zu den im Preis beinhalteten Würstchen können noch weitere Würstchen und/oder Fleisch dazu gebucht werden.
	Getränke vom Haus	Zu den Mahlzeiten reichen wir zwei verschiedene Kalt- und Heißgetränke. Außerhalb der Mahlzeiten steht am Trinkbrunnen Wasser zur Befüllung eigener Trinkflaschen zur Verfügung. Es besteht weiterhin die Möglichkeit, bei uns Wasser- und Saftkisten zu kaufen. Becher werden kostenfrei von uns gestellt und gespült.
	Eigene Getränke	Getränke dürfen auch selbst mitgebracht werden. Wir bitten unsere Gäste darum, das eigene Alt- und Pfandglas auf jeden Fall und unbedingt wieder mitzunehmen!
	Verpflegungs- meldung	Diese wird zusammen mit der Buchungsbestätigung zugesendet. Wir bitten darum, uns die Verpflegungsmeldung baldmöglichst bzw. spätestens drei Wochen vor Anreise ausgefüllt zurückzuschicken, zu faxen oder uns alle gewünschten Informationen zu mailen. Verspätete Verpflegungsmeldungen können nur bedingt berücksichtigt werden.
	Lebensmittel- unverträglichkeit en	Bestehen Lebensmittelunverträglichkeiten oder besondere Ernährungsformen sind diese in der Verpflegungsmeldung einzutragen: laktosefrei, glutenfrei, vegan, etc.
	Speisesaal	Alle Mahlzeiten werden im Speisesaal eingenommen. Das Essen wird am Buffet zur Selbstbedienung gereicht. Schüler*innen nehmen die Mahlzeiten unter Beaufsichtigung der Lehrkräfte ein. Nach den Mahlzeiten werden die Tische von den Gästen abgeräumt und gesäubert.
	Essenszeiten	Die Essenszeiten vereinbaren wir mit den Gruppen bei Anreise. Generell findet das Frühstück zwischen 7.30 und 9.00Uhr, das Mittagessen zwischen 12.00 und 13.00Uhr, das Abendessen zwischen 18.00 und 19.00Uhr statt.
	Platz im Speisesaal	Im Speisesaal haben nicht alle Gäste gleichzeitig Platz, wenn das Haus voll belegt ist. Die Einnahme der Mahlzeiten erfolgt gruppenweise und zeitlich versetzt, damit jede Gruppe ausreichend Zeit zum Essen hat.
Kiosk	In Absprache mit den Lehrkräften bieten wir Schüler*innen einen Kioskverkauf an: Di und Do um ca. 14Uhr, nach dem Mittagessen.	
A N G E B O T E	Erlebe- Programme	In Kooperation mit unseren Programmpartner*innen bieten wir Programme zu Umweltbildung, Erlebnispädagogik, Interkulturellem Lernen, Medienpädagogik, Politik und Demokratieerziehung. Die Programme können das ganze Jahr über stattfinden- an wetterfeste Kleidung für Outdoor Aktionen denken! Es werden Programme von einem halben Tag bis fünf Tage angeboten. Die Zeiten für die Programme sind i.d.R. 9.00 – 12.00 Uhr und 14.00-17.00Uhr. Die Programme können direkt über uns gebucht werden oder über unsere Kooperationspartner*innen. Auf jeden Fall setzen sich unsere Kooperationspartner*innen rechtzeitig mit Dir in Verbindung, um alles zu besprechen.
	Weitere Angebote	Wir unterstützen Dich gerne bei der Planung weiterer Programmwünsche.



R E Z E P T I O N	Rezeption	Während unserer Öffnungszeiten stehen wir Dir und Deiner Gruppe an der Rezeption mit Rat und Tat zur Seite. Hier können auch Gesellschaftsspiele, Malsachsen, Spielgeräte für das Außengelände und Bücher ausgeliehen werden.
	Telefonische Erreichbarkeit außerhalb der Rezeptionszeiten	Außerhalb der Öffnungszeiten der Rezeption findest Du immer eine aktuelle Handybereitschaftsnummer als Aushang in der Rezeptionstür. In dringenden Fällen oder bei Unklarheiten kannst Du uns jederzeit anrufen.
	Nachtruhe	Um 22.00Uhr herrscht Nachtruhe bei uns im Haus. Die gilt für Groß und Klein! Wir möchten, dass alle unsere Gäste die Ruhe finden, die sie sich wünschen.
	Anreise/ Check In	Gruppen dürfen ab 11.00Uhr anreisen und unser Grundstück nutzen! Die vorherigen Gruppen haben bis 11.00Uhr das Gelände zu verlassen, so kommt es zu einem reibungslosen Übergang der Gruppen. Zuerst gibt es eine kurze Einweisung durch das Hauspersonal. Die Zimmer sind ab 14.00Uhr bezugsfertig. Vorher kann das Gelände erkundet werden, und es wird zu Mittag gegessen.
	Abreise/ Check Out	Die Zimmer sind bis 9.30Uhr zu räumen (inkl. Betten abziehen, fegen und Müll leeren). Die Gruppen können dann gerne noch bis 11.00Uhr auf dem Gelände bleiben.
	Gepäck	Falls die Eltern das Gepäck bringen und/oder abholen: Am Anreisetag kann das Gepäck ab 9Uhr gebracht werden, am Abreisetag muss das Gepäck bis 10Uhr abgeholt werden.
	Zimmerschlüssel	Sobald die Zimmer bezugsfertig sind, geben wir Dir alle Schlüssel. Ob diese den Schüler*innen gegeben werden oder nicht, kannst Du Dir überlegen. Nur bitte daran denken, dass abends von uns abgeschlossen wird und man nur mit dem Schlüssel ins Haus gelangt. Bei Verlust des Schlüssels wird die Wiederbeschaffung in Rechnung gestellt.
	Anzahlung	Es ist keine Anzahlung und/ oder Vorauszahlung erforderlich. Falls dies gewünscht ist, ist es jedoch auch möglich.
	Bezahlung	Die Rechnung wird am Abreisetag erstellt. Du kannst die Rechnung direkt mitnehmen oder wir schicken die Rechnung an die Schule/Kita etc.. Falls gewünscht, kann auch vor Ort in bar oder mit EC-Karte bezahlt werden.
	Mitgliedschaft NaturFreunde	Für die Übernachtung bei uns ist keine Mitgliedschaft erforderlich. Personen, die Mitglied bei den NaturFreunden sind, erhalten jedoch einen 15%igen Rabatt auf Übernachtung und Verpflegung.