



## FAQ – Seminargruppen ab 9 Personen mit Arbeitsraum

(Stand 05.12.2018)

Schön, dass Du Interesse an einem Aufenthalt bei uns im Naturfreundehaus Hannover hast. Hier haben wir ein paar Informationen für Dich und Deine Gruppe zusammengestellt. Bei weiteren Fragen oder Unklarheiten kannst Du uns natürlich gerne kontaktieren.

<b>B U C H U N G</b>	<b>Kontakt</b>	Bei uns kannst Du telefonisch oder per E-Mail reservieren und buchen. Die Öffnungszeiten der Rezeption sind: Mo bis Do 8.00-17.00Uhr, Fr 8.00-19.00Uhr, So 8.00-12.00Uhr.
	<b>Angebot</b>	Gerne erstellen wir ein unverbindliches Angebot. Dieses gibt Dir eine erste Vorstellung von unseren Preisen. Das Angebot sieht noch keine Reservierung von freien Kapazitäten vor.
	<b>Reservierung/ Option</b>	Für Reservierungen können wir eine Frist von 14 Tagen einräumen, bei kurzfristigen Anfragen ggf. eine kürzere, bei längerfristigen Anfragen von über einem Jahr ggf. auch eine längere Frist.
	<b>Buchung</b>	Buchungen sind immer möglich (siehe Einschränkungen weiter unten). Wir senden Dir per Mail eine verbindliche Buchungsbestätigung zu. Dafür benötigen wir Deine Adressdaten bzw. die der Einrichtung, Telefonnummer und E-Mailadresse und das Alter der Gäste für die Preisberechnung. Für eine verbindliche Buchung muss die Buchungsbestätigung unterschrieben wieder bei uns eingegangen sein – per Post, FAX oder Scan.
	<b>Stornierung</b>	Stornokosten hängen von der Höhe der Abweichung der Gruppengröße und vom Zeitpunkt der Stornierung ab. Siehe dazu unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).
	<b>Mindestaufent- haltungsdauer</b>	Der Mindestaufenthalt für Seminare beträgt (i.d.R.) 2 Übernachtungen. Anfragen für Aufenthalte von nur einer Übernachtung sind kurzfristig möglich, frühestens zwei Monate im Voraus.
	<b>An- u. Abreisetage</b>	Wochenendseminare dauern klassischerweise von Freitagnachmittag oder -abend bis Sonntagmittag oder -nachmittag. Selbstverständlich sind auch Seminare in der Woche von Mo bis Mi, von Mi bis Fr oder von Mo bis Fr möglich. Abweichungen davon nach Absprache möglich.
	<b>Preise</b>	Bei uns können Seminargruppen zwischen unseren beiden Seminarpauschalen MACHBAR oder WUNDERBAR wählen. Die Seminarpauschale MACHBAR beinhaltet: Übernachtung im Mehrbettzimmern mit gemeinschaftlicher Dusche und WC auf dem Gang, Vollverpflegung, Bereitstellung des Seminarraumes und Nutzung der Standardtagungstechnik. Die Seminarpauschale WUNDERBAR umfasst zusätzlich eine Kaffeepause mit Obst und Kuchen am Nachmittag sowie kalte und warme Seminargetränke im Zeitraum zwischen Frühstück und Abendessen.
	<b>Altersrabatt</b>	Bei uns erhalten Jugendliche und junge Erwachsene einen Rabatt. Bitte das Alter der Gäste angeben.
	<b>Aufpreis Zimmer- kategorie</b>	Für andere Zimmerkategorien erheben wir einen Aufpreis: Unterbringung in 2-Bett oder 1-Bettzimmern, mit gemeinschaftl. Dusche/ WC auf dem Gang oder mit privater Dusche/ WC auf dem Zimmer.
<b>Reiserücktritts- versicherung</b>	Wir empfehlen unseren Gästen zur Vermeidung von stornobedingten Kosten den Abschluss einer Reiserücktritt- bzw. Reiseabbruchversicherung.	
<b>A N R E I S E</b>	<b>Erreichbarkeit mit ÖPNV</b>	Das NFH ist sehr gut mit öffentlichen Verkehrsmittel zu erreichen: Die Linien 3, 7 und 9 können genutzt werden - durchschnittliche Wartezeit 3 Minuten. Vom Hauptbahnhof Hannover bist Du ohne umzusteigen in nur 8 Minuten (6 Haltestellen) an der Haltestelle 'Spannhagengarten'. Von dort sind es nur 10 Minuten zu Fuß bis zu uns.
	<b>Parkplätze</b>	Am Haus stehen kostenlose Parkplätze zur Verfügung.



<b>H A U S</b>	<b>Hausübersicht</b>	Das NFH besteht aus 2 Hausteilen. Im Haupthaus befinden sich die Rezeption und der Speisesaal sowie die Zimmer 2 - 13. Im Nebenhaus liegen die Zimmer 14 - 38. Es gibt vier unterschiedlich große Gruppenräume und einen Jugendkeller mit einem Tischkicker.
	<b>Gruppenräume</b>	Das NFH teilt jeder Seminargruppe ihren eigenen Grupperraum zu, abhängig von der jeweiligen Gruppengröße. Die Raumkosten sind in den Seminarpauschalpreisen anteilig enthalten. In jedem Seminarraum befinden sich 2 Flipcharts sowie eine Pinnwand. Moderationsmaterial/Methodenkoffer kann an der Rezeption kostenfrei ausgeliehen werden. Außerhalb der Essenszeiten plus Essensauf- und -abbauzeiten kann der Speisesaal auch als Arbeits- oder Aufenthaltsraum von allen Gästen genutzt werden.
	<b>Mediengeräte</b>	In der Rezeption können Beamer, Boxen für den Beamer, Laptop und eine Musikanlage auf Anfrage kostenfrei ausgeliehen werden.
	<b>Rauchfreies Haus</b>	Bei uns herrscht Rauchverbot im gesamten Haus und auf dem gesamten Außengelände. Der Raucherbereich befindet sich draußen vor der Rezeption, bitte Aschenbecher benutzen.
	<b>WLAN</b>	Kostenfreies WLAN. Das Passwort liegt als Auslage in der Rezeption.
<b>Z I M M E R</b>	<b>Zimmer/ Ausstattung</b>	Das NFH verfügt über Einzel-, Zweibett-, Dreibett- und Vierbettzimmer. Einige Zimmer haben eigene Du/WC. Überwiegend befinden sich Du/WC auf dem Flur zur gemeinschaftlichen Nutzung. Wir bieten einfache Zimmer, überwiegend mit Etagenbetten, überwiegend Fliesenboden, überwiegend Waschbecken im Zimmer, mit Tisch, Schrank/Regal und einem Stuhl.
	<b>Bettwäsche/ Handtuch</b>	Bettwäsche und Handtücher sind im Zimmerpreis für Seminargruppen nicht inbegriffen. Wir buchen es jedoch gerne dazu: Bettwäsche 4,50€/Set und Handtuch 1,50€/Set. Betten bitte selbst be- und wieder abziehen. Ein Beziehservice für 3,00€/Bett kann hinzu gebucht werden. Bitte spätestens 3 Wochen vor Anreise Bescheid geben.
	<b>Hygieneartikel</b>	An der Rezeption haben wir einige Hygieneartikel im Verkauf, falls etwas vergessen wurde (Zahnbürste, Duschgel, etc.).
<b>G A R T E N</b>	<b>Grundstück</b>	Das Grundstück des NFH ist etwa 20.000 m <sup>2</sup> groß und umfasst eine Spielwiese, einen Bolzplatz, eine Tischtennisplatte, einen Wald mit kleiner Bühne, einen Spielplatz, ein Feuchtbiotop, zwei Lagerfeuerplätze, eine überdachte Sitzecke.
	<b>Lagerfeuer</b>	Es gibt zwei Lagerfeuerstellen auf dem Gelände. Holz für 1 Lagerfeuer erhält jede Gruppe in 'Lagerfeuerüblichen' Mengen kostenfrei von uns.
	<b>Spielekiste</b>	Vielleicht ist in einer Seminarpause ja auch einmal Gelegenheit für ein kleines Tischtennis-Match?!? Jede Gruppe erhält Spielgeräte zur Ausleihe (Bälle, Federball- und Tischtennisschläger, Springseil, Frisbee, Softball). Bei Abreise bitte wieder vollständig und sauber an der Rezeption abgeben. Eigene Spielgeräte dürfen natürlich mitgebracht werden.
	<b>Trinkbrunnen</b>	Auf dem Grundstück befindet sich ein Trinkwasserbrunnen.
<b>V E R P F L</b>	<b>Verpflegungs- konzept</b>	Wir sind ein vegetarisches Haus und verwenden ausschließlich Lebensmittel in Bio-Qualität.
	<b>Selbstver- sorgung</b>	Unser Haus ist kein Selbstversorgerhaus. Wir haben keine Gäste-Küche oder andere Kochmöglichkeiten, um eigenes Essen aufzubewahren und zuzubereiten. Das Kochen auf den Zimmern ist aus Sicherheitsgründen verboten.
	<b>Voll-/ Halbpension</b>	Unsere Seminarpauschale MACHBAR beinhaltet Vollpension mit Frühstück, Mittagessen, Abendessen. Hält sich die Gruppe bei Vollpension zum Mittagessen außer Haus auf, dann besteht die Möglichkeit, sich stattdessen ein Lunchpaket zuzubereiten. Halbpension oder nur Frühstück ist ebenfalls möglich. Halbpension bedeutet Frühstück und Abendessen. Das Mittagessen ist bei uns das warme



<b>E G U N G</b>		Hauptessen mit Hauptgericht, Salat und Nachspeise. Zum umfangreichen Abendbrot reichen wir immer auch eine warme Komponente. Bei allen Mahlzeiten sind Getränke inbegriffen.
	<b>Zusätzlich Kuchen und Getränke</b>	Unsere Seminarpauschale WUNDERBAR beinhaltet zusätzlich zur Vollpension noch Kuchen und Obst am Nachmittag sowie heiße und kalte Getränke im Zeitraum zwischen Frühstück und Abendessen.
	<b>Grillen</b>	Am letzten Abend des Aufenthaltes besteht die Möglichkeit zu einem Grillabend anstelle des Abendessens. Hierfür erheben wir einen Aufpreis von 2,00€/Person. Wir bereiten alles für Dich und Deine Gruppe vor und Ihr grillt selbst. Zusätzlich zu den im Preis beinhalteten Würstchen (Fleisch oder vegetarisch) können weitere Würstchen und/oder Fleisch dazu gebucht werden.
	<b>Getränke vom Haus</b>	Zu den Mahlzeiten reichen wir zwei verschiedene Kalt- und Heißgetränke. Außerhalb der Mahlzeiten steht am Trinkbrunnen Wasser zur Befüllung eigener Trinkflaschen zur Verfügung. Unsere Getränkepauschale mit heißen und/oder kalten Getränken halb- oder ganztags kann dazu gebucht werden. Seminargäste dürfen sich auch am Getränkekühlschrank im Speisesaal mit Softdrinks und alkoholischen Getränken bedienen und rechnen dies am Abreisetag an der Rezeption ab (Strichliste). Ebenfalls findet man dort Knabbereien (salzig und süß).
	<b>Eigene Getränke</b>	Eigene Getränke dürfen mitgebracht werden. Falls Gläser von uns genutzt werden, berechnen wir dafür eine Spülpauschale. Auf jeden Fall und unbedingt muss die Gruppe ihr komplettes eigenes Alt- und Pfandglas wieder mitnehmen!
	<b>Verpflegungsmeldung</b>	Diese wird zusammen mit der Buchungsbestätigung zugemailt. Wir bitten darum, uns die Verpflegungsmeldung baldmöglichst bzw. spätestens drei Wochen vor Anreise ausgefüllt zurückzuschicken, (Mail, Post oder Fax) oder uns alle gewünschten Informationen zu mailen. Verspätete Verpflegungsmeldungen können nur bedingt berücksichtigt werden.
	<b>Lebensmittelunverträglichkeiten</b>	Bestehen Lebensmittelunverträglichkeiten oder besondere Ernährungsformen sind diese in der Verpflegungsmeldung einzutragen: laktosefrei, glutenfrei, vegan, etc.
	<b>Speisesaal</b>	Alle Mahlzeiten werden im Speisesaal eingenommen. Das Essen wird am Buffet zur Selbstbedienung gereicht. Nach den Mahlzeiten werden die Tische von den Gästen abgeräumt und gesäubert. Außerhalb der Essenszeiten plus Essensauf- und -abbauzeiten kann der Speisesaal auch als Arbeits- oder Aufenthaltsraum von allen Gästen genutzt werden.
	<b>Essenszeiten</b>	Die Essenszeiten vereinbaren wir mit den Gruppen bei Anreise. Generell findet das Frühstück zwischen 7.30 und 9.00Uhr, das Mittagessen zwischen 12.00 und 13.00Uhr, das Abendessen zwischen 18.00 und 19.00Uhr statt.
<b>Platz im Speisesaal</b>	Im Speisesaal haben nicht alle Gäste gleichzeitig Platz, wenn das Haus voll belegt ist. Die Einnahme der Mahlzeiten erfolgt gruppenweise und zeitlich versetzt, damit jede Gruppe ausreichend Zeit zum Essen hat.	
<b>A N G E B O T</b>	<b>Freizeitgestaltung</b>	Gerne bieten wir Unterstützung bei der Planung der Freizeitgestaltung. Das können Angebote auf unserem Gelände sein, fußläufig in der unmittelbaren Nachbarschaft oder in der Stadt oder Region Hannover.
<b>R E Z</b>	<b>Rezeption</b>	Während unserer Öffnungszeiten stehen wir Dir und Deiner Gruppe an der Rezeption mit Rat und Tat zur Seite. Hier können auch Gesellschaftsspiele, Spielgeräte für das Außengelände, Moderationsmaterial und Seminartechnik ausgeliehen sowie Kopien und Ausdrucke gefertigt werden.
	<b>Telefonische</b>	Außerhalb der Öffnungszeiten der Rezeption findest Du immer eine aktuelle



<b>E P T I O N</b>	<b>Erreichbarkeit außerhalb der Rezeptionszeiten</b>	Handybereitschaftsnummer als Aushang in der Rezeptionstür. In dringenden Fällen oder bei Unklarheiten kannst Du uns jederzeit anrufen.
	<b>Nachtruhe</b>	Um 22.00Uhr herrscht Nachtruhe bei uns im Haus. Die gilt für Groß und Klein! Wir möchten, dass alle unsere Gäste die Ruhe finden, die sie sich wünschen.
	<b>Anreise/ Check In</b>	Eine Anreise ist ab 14.00Uhr möglich. Frühere Zeiten sind unbedingt im Vorfeld mit der Rezeption abzusprechen.
	<b>Abreise/ Check Out</b>	Die Zimmer sind bis 9.30Uhr zu räumen (inkl. Betten abziehen, fegen und Müll leeren). Die Seminarräume können bis 13.00Uhr genutzt werden. Eine längere Nutzung der Seminarräume ist auf Anfrage möglich.
	<b>Zimmerschlüssel</b>	Sobald die Zimmer bezugsfertig sind, geben wir Dir alle Schlüssel für die komplette Gruppe. Die Schlüssel passen dann auf die Haustür des Hausteiles, in dem sich das Zimmer befindet sowie auf die Zimmertür selbst. Bei Verlust des Schlüssels wird die Wiederbeschaffung in Rechnung gestellt.
	<b>Anzahlung</b>	Es ist keine Anzahlung und/ oder Vorauszahlung erforderlich. Falls gewünscht, ist dies jedoch möglich.
	<b>Bezahlung</b>	Die Rechnung wird am Abreisetag erstellt. Die Gruppenleiter*innen nehmen die Rechnung direkt mit oder wir schicken die Rechnung an die Organisation. Falls gewünscht, kann auch vor Ort bar oder mit EC-Karte bezahlt werden.